

資料提供年月日	平成28年 1月25日	
問い合わせ先	課名	水道局 企画総務課
	電話	直通 086-234-5907
担当者	職名・氏名	課長 上高 直樹
	職名・氏名	係長 福島 靖

広 報 連 絡

1 件 名 寒波対策本部を設置しました

2 内 容 昨日からの寒波により、水道管の凍結あるいは破裂などの電話問い合わせが多くなっており、今後もその件数の増加が見込まれることから、本日13時に寒波対策準備室を寒波対策本部へ切り替え対応することとします。

3 現在の状況 平成28年1月25日（月）11時30分現在で水道局への連絡があった件数（件）

凍結	公道破裂	宅地内破裂	その他	合計
156	4	72	2	234

今後、9時、11時、14時、16時に被害件数を随時公表します。

4 そ の 他 現在、件数の過多により、業者の手配に時間がかかっており、ご迷惑をおかけしております。

なお、明朝も氷点下4℃の予報が出ていることから、引き続き水道管の凍結・破裂等の発生が見込まれます。記事掲載や放映等をしていただく際には、注意を呼びかける趣旨を加えていただきますようお願いいたします。

※ご家庭でできる防寒対策は裏面のとおりで。



[ホーム](#) > [お客さまへ](#) > [お知らせ](#) > [防寒対策について](#)

- [お客様センターのご案内](#)
- [水道料金](#)
- [サービス](#)
- [給水装置の維持管理](#)
- [指定工事業者一覧](#)
- [防災情報](#)
- [お知らせ](#)
- [よくある質問 Q&A](#)
- [トップページへ戻る](#)

お知らせ

[悪質商法や集金詐欺などにご注意を](#) | [検針及び料金徴収業務の民間委託について](#)
[おかやま産土\(園芸用土\)の販売](#) | [ウォーターステーション\(水飲み場\)で水分補給](#)
[防寒対策について](#) | [水道局有地の売却・貸付について](#)
[水道メーターの分解・分別作業を委託しています](#)

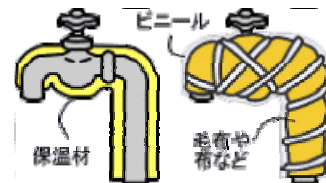
水道管の凍結にご注意を！

気温がマイナス4度以下(風あたりの強い所はマイナス1~2度)になると、水道管が凍結して水が出なくなったり、破裂することがあります。

今から点検して、早めの防寒の準備をしておきましょう。

1 凍りやすい水道管には必ず防寒を

- 屋外で、風が直接吹きつける場所にある水道管
- 北側の日陰にある水道管
- むき出しになっている水道管
- 温水器のむき出しになっている配管部分



2 防寒のしかた

保温材を巻きます。蛇口が破裂しやすいので、上まで完全に包んでください。

身近なものとして毛布、布などでも代用できます。毛布や布で覆い、ひもでしばり、上からビニールなどを巻いて、濡れないようにしてください。

メーターボックスの中には、毛布や布きれなどを入れ、メーターボックスの上にダンボールなどをのせて保温してください。

寝る前に、少量の水を流すと凍結しにくくなります。浴槽やバケツなどに貯めておき洗濯等にお使いください。

3 水道が凍ってしまったら

- 蛇口を開け、自然にとけるのを待つ。
- 凍った部分にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけてとくす。

(注)いきなり熱湯をかけると、水道管や蛇口が破裂することがあります。



4 凍結で水道管が破裂したら

まず、破裂した部分を確認し、メーターボックス内の止水栓を閉めて水を止めます。そして破裂した部分に布、テープ等をしっかり巻き、応急修理をした後、修理を依頼してください。

5 修理の依頼は

- 宅地内の修理は[指定工事業者](#)へ
- 温水器の修理は購入先へ
- 道路上(公道)は[お客様センター](#)へ

6 動画が視聴できます

[水道管の防寒対策](#)(岡山市のページ)

いきいきおかやま(Oniビジョン) 平成28年1月後半放送

リンク先のページを開いて下にスクロールすると表示されます。